

Bogotá D.C., 6 de Mayo 2025

Doctor

David Andrés Giraldo Umbarila

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTA 07-05-2025 07:38:16

2025ER11834 O 1 Fol:7 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILEN

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 576 DE 2025

OBS: N° 2025EE13013

Asunto: Proposición 576 de 2025 / 2025-ER-22849 TMSA.

Respetado doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Aditiva a la proposición 565 de 2025: Borde Norte.”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

1. Indique, ¿Cuáles son las condiciones de los estacionamientos de rutas del SITP que se encuentran ubicados en el borde norte de Bogotá? Anexe direcciones, soportes fotográficos, contratos de mantenimiento y cifras complementarias.

Respecto de las actuales condiciones de los “estacionamientos de las rutas el SITP” que se encuentran ubicados en el borde norte de Bogotá, sobre el particular podemos indicar que en esta zona se encuentran dos tipologías de Infraestructuras Soporte para la operación del SITP, cuales podemos clasificar inicialmente en dos grupos a saber:

- Patios Definitivos
- Patios Transitorios

A su vez, respecto a la etapa de los patios definitivos, estos los podemos identificar en dos grupos a saber:

- En Operación
- En etapa de diseños

De acuerdo con lo anterior, se anexa archivo Excel denominado “*Infraestructura de Soporte norte de la Ciudad*” en los cuales se identifican los patios ubicados en la referida zona con los grupos anteriormente indicados, direcciones, contratos de concesión al que están vinculados, fecha de terminación de la concesión, material fotográfico, entre otros.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Respecto al mantenimiento de los patios, cada concesionario es responsable del buen uso mantenimiento constante de la infraestructura de acuerdo con los contratos de concesión que suscribieron los mismos con la entidad, en el archivo adjunto se encuentran los concesionarios y números de contratos los cuales pueden ser consultados en su totalidad en la plataforma del SECOP.

Ahora bien, frente a las condiciones normativas de implementación, a continuación, son relacionadas para cada componente:

- Para Patios Definitivos
 - Artículo 162 Decreto 555 de 2021
 - Decreto 305 de 2015 modificado por el Art 225, del decreto Distrital 088 de 2017
 - Decreto Distrital 088 de 2017
- Patios Transitorios
 - Decreto 305 de 2015 modificado por el Art 225, del decreto Distrital 088 de 2017
 - Decreto Distrital 289 de 2016:
 - Decreto 555 de 2021 numeral 2, del artículo 162
 - Decreto Distrital 088 de 2017

2. Indique, ¿Cuántas solicitudes, peticiones, quejas y/o reclamos de la ciudadanía fueron elevadas a los canales de TransMilenio S.A., manifestando inconformidades con el estacionamiento de buses en la calle 222, carrera 53 y carrera 54?

En TRANSMILENIO S.A. durante la vigencia 2025 con corte a 30 de abril, se recibieron mediante las plataformas Bogotá Te Escucha, CRM (aplicativo de la línea (601-4824304) y el sistema de gestión documental, cincuenta y un (51) requerimientos ciudadanos, relacionados con la operación del Sistema TransMilenio en la calle 222, carrera 53 y carrera 54, las cuales se relacionan a continuación:

Tabla 1. Información PQRS

AÑO	BOGOTÁ ESCUCHA	TE CRM TULLAVE	GEST. DOC. TDOC	TOTAL
2025	33	17	1	51

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Es importante aclarar que, el trámite según el procedimiento interno de atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de TRANSMILENIO S.A. indica que, una vez recibido el requerimiento por los canales oficiales de atención dispuestos por la entidad se le asigna a las áreas, concesionarios o entidades competentes quienes dan la respuesta de fondo a los peticionarios.

3. Indique, ¿Cuántos buses del SITP transitan por el borde norte de Bogotá? Responda especificando la carga por día, incluidos fines de semana, por hora sentido, por rutas, por frecuencias, etc.

En referencia a su solicitud se informa que, una vez revisada la base georreferenciada con que cuenta la Entidad y bajo la premisa de que, las rutas del SITP brindan cobertura a lo largo de sus trazados en una franja de 500 metros de ancho a cada lado de su recorrido, se relacionan las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que tienen tránsito por el borde norte de Bogotá, donde se especifica los intervalos programados de cada uno de los servicios, tanto en periodo habitual y tipo día hábil como en fines de semana, expresado en horas, minutos y segundos para las franjas pico am, valle y pico pm, longitud por ruta (Km), demanda diaria promedio, capacidad vehículos (80) Padrones, (50) Busetones, (40) Busetas.

Tabla 1. Rutas que brindan cobertura borde Norte de Bogotá Tipo día Hábil.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	LONGITUD [KM]	TIPO SERVICIO	DEMANDA PROM	CAPACIDAD VEHICULO	INTERVALO PICO PROGRAMADO AM [hh:mm:ss]	INTERVALO VALLE PROGRAMADO [hh:mm:ss]	INTERVALO PICO PROGRAMADO PM [hh:mm:ss]
BB924	GUAYMARAL	13,79	ALIMENTADOR	5158	2(80)	0:04:11	0:07:32	0:04:57
BG902	METROVIVIENDA - CALLE 222	80,19	URBANO	11778	28(80)	0:07:38	0:09:20	0:09:05
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	64,63	URBANO	8648	21(80) 4(50)	0:12:35	0:17:16	0:13:25
T11	ALPES - CALLE 222	84,57	URBANO	26729	33 (80)	0:09:02	0:12:06	0:07:00
T25	POTOSÍ - TERMINAL NORTE	82,58	URBANO	16674	47(80)	0:08:29	0:05:55	0:06:18
661	TERMINAL NORTE - PENÍNSULA	82,48	URBANO	9137	42(50)	0:08:01	0:08:38	0:10:17
291	TERMINAL NORTE MAKRO - TIERRA BUENA	75,37	URBANO	7814	31(80)	0:08:42	0:10:26	0:10:34
T163	PERDOMO - CALLE 222	85,77	URBANO	12980	29(80)	0:09:44	0:12:22	0:12:56
18-14	TORCA - TIBABITA	15,87	URBANO	303	2(40)	0:12:25	0:13:45	0:17:07
Z4B	EST. TERMINAL - TERMINAL SALITRE	49,26	URBANO	3006	14(50)	0:09:15	0:10:34	0:17:30
P49	VILLA GLADYS - TERMINAL NORTE	58,00	URBANO	9963	33(50) 4(80)	0:24:22	0:51:33	0:22:00
BC917	VILLA CINDY - TERMINAL NORTE	37,33	URBANO	5268	20(50)	0:15:26	0:23:44	0:20:07
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	75,22	URBANO	8516	30(50)	0:11:47	0:10:50	0:11:28
BF918	TERMINAL NORTE - PATIO BONITO	67,12	URBANO	3277	21(50)	0:06:38	0:07:47	0:08:30
E44	MIRANDELA - EL UVAL	98,72	URBANO	9571	45(50)	0:09:22	0:09:27	0:12:45
2-2	JARDINES	8,21	ALIMENTADOR	5893	7(80)	0:11:33	0:15:25	0:16:25
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	46,90	URBANO	7254	20(80)	0:13:46	0:13:54	0:15:05

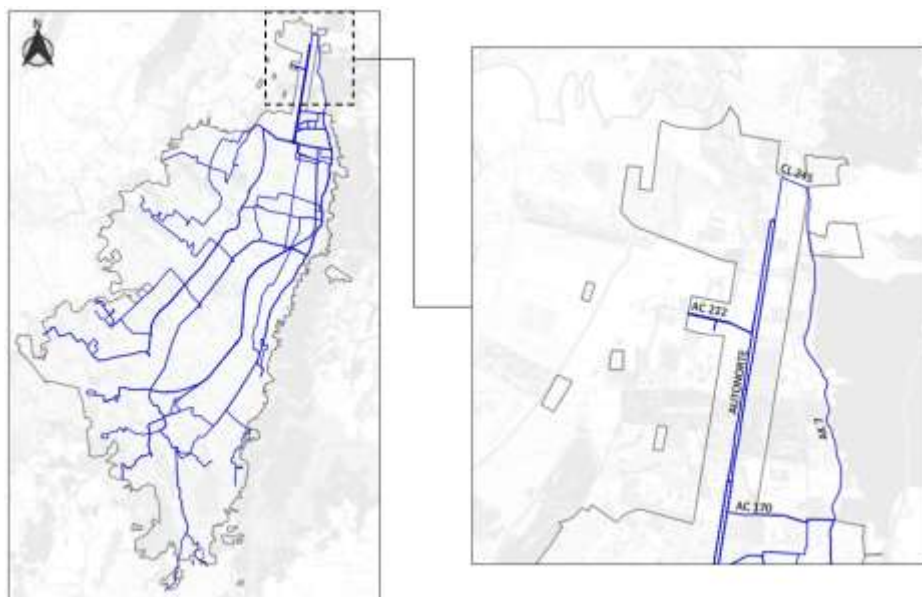
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Tabla 2. Rutas que brindan cobertura borde Norte de Bogotá Tipo día fin de semana.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	LONGITUD [KM]	TIPO SERVICIO	DEMANDA PROM	CAPACIDAD VEHICULO	INTERVALO PICO PROGRAMADO AM [hh:mm:ss]	INTERVALO VALLE PROGRAMADO [hh:mm:ss]	INTERVALO PICO PROGRAMADO PM [hh:mm:ss]
2-2	JARDINES	13,79	ALIMENTADOR	4337	7(80)	0:06:21	0:05:30	0:06:03
BB924	GUAYMARAL	64,63	URBANO	8618	6(80)	0:09:04	0:10:45	0:11:14
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	84,57	URBANO	4914	26(80)	0:15:10	0:21:47	0:20:00
T11	ALPES - CALLE 222	82,58	URBANO	17166	66(80)	0:08:49	0:08:38	0:08:27
T25	POTOSÍ - TERMINAL NORTE	82,48	URBANO	9810	47(80)	0:10:52	0:15:08	0:14:48
661	TERMINAL NORTE - PENÍNSULA	75,37	URBANO	5288	42(50)	0:13:46	0:19:03	0:16:13
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	85,77	URBANO	4212	20(80)	0:14:28	0:18:51	0:16:30
291	TERMINAL NORTE MAKRO - TIERRA BUENA	15,87	URBANO	5433	31(80)	0:19:56	0:25:44	0:22:07
T163	PERDOMO - CALLE 222	49,26	URBANO	6827	42(80)	0:18:14	0:16:52	0:15:32
18-14	TORCA - TIBABITA	58,00	URBANO	271	2(40)	0:19:44	0:23:54	0:24:24
Z4B	EST. TERMINAL - TERMINAL SALITRE	37,33	URBANO	1926	14(50)	0:21:47	0:30:40	0:25:34
E44	MIRANDELA - EL UVAL	75,22	URBANO	6374	45(50)	0:12:52	0:19:58	0:18:21
P49	VILLA GLADYS - TERMINAL NORTE	67,12	URBANO	8733	37(50)	0:08:04	0:11:36	0:10:37
BC917	VILLA CINDY - TERMINAL NORTE	98,72	URBANO	3134	20(50)	0:16:57	0:21:05	0:20:00
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	8,21	ALIMENTADOR	4224	30(50)	0:18:32	0:25:35	0:24:30
BF918	TERMINAL NORTE - PATIO BONITO	46,90	URBANO	2479	21(50)	0:18:16	0:26:49	0:30:00

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Figura1. Rutas SITP que brindan cobertura al lado norte de Bogotá.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



4. Indique, ¿Qué estrategias implementará TransMilenio S.A., una vez se entreguen los proyectos de infraestructura que se están adelantando en el marco del POZN Lagos de Torca, para cubrir la demanda de transporte público en el borde norte de Bogotá?

Teniendo en cuenta los desarrollos urbanísticos que se llevan a cabo sobre los corredores viales adjuntos al Plan de Ordenamiento Zonal del Norte “Lagos de Torca”; desde la Entidad se ha venido informando a las diferentes firmas constructoras, la importancia de tener presente las características mínimas para el tránsito de vehículos de transporte público urbano, tales como características geométricas de las vías (Radios de giro, pendientes, secciones de la vía), puentes y demás elementos de la infraestructura vial, que se requieren con el fin de poder garantizar oferta de servicios de transporte público, esto es de gran importancia ya que las comunidades del área de influencia de Lagos de Torca, serán generadores de zonas de alta consolidación de viajes que requerirán o demandarán servicios de transporte público.

Aunado a lo anterior, TRANSMILENIO S.A. viene adelantando análisis complementarios pertinentes en los que se considera incorporar a futuro la operación del SITP por los corredores viales principales de la zona de crecimiento urbano Lagos de Torca, a fin de que estos sean utilizados en acciones de tránsito de rutas, regulación, retorno y demás condiciones que la operación demande; obedeciendo a criterios de cobertura, atención de demanda, y disponibilidad vial.

5. Indique, ¿Cuántos accidentes y siniestros viales que involucran a los buses de TransMilenio y SITP se presentaron en el borde norte de Bogotá? Responda durante el periodo comprendido entre enero de 2024 hasta la fecha, por cada caso especifique si hubo heridos, muertos, edades de los afectados, hombre o mujer, si hubo afectaciones a otros vehículos, etc.

Informamos que la respuesta a este punto específicamente debe ser atendida por la Secretaria Distrital de Movilidad, quien tiene la competencia para resolver el punto en mención.

6. Indique, ¿Por qué motivos fue suprimida la ruta alimentadora Guaymaral 2-6 del Portal Norte? certifique con indicadores y las actas de socialización con la comunidad para adelantar esta medida.

Es preciso señalar que TRANSMILENIO S.A. como Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP debe velar por su correcta operación para atender con calidad, eficiencia y sostenibilidad la demanda de transporte público en la ciudad de Bogotá D.C. De acuerdo con lo anterior, la Entidad mantiene un continuo seguimiento a la operación de las empresas a cargo de la operación del modelo SITP.

En concordancia con lo anterior, es importante precisar, que las rutas definidas en el marco del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP corresponden a las evaluaciones de demanda

realizadas para todo el Distrito, de acuerdo con las cuales se establecieron las necesidades de cobertura según los diferentes intereses de viaje requeridos por los usuarios.

Aunado a lo anterior, el Sistema Integrado de Transporte Público - SITP se definió como un sistema de rutas jerarquizadas que se complementan de acuerdo con sus características, y fue diseñado para dar cubrimiento total de transporte en la ciudad, permitiendo el desplazamiento de los usuarios a partir de la combinación de servicios, sin importar su origen o destino de viaje, mediante la integración tarifaria.

En este sentido, la Entidad se permite informar que en el año 2021 se llevó a cabo la suspensión de la ruta 2-6 (Guaymaral), lo cual obedeció a la búsqueda de optimización de recursos, y la identificación de servicios como el presente, de bajos indicadores y altos costos operativos para el sistema, datos que se representan en la tabla 3.

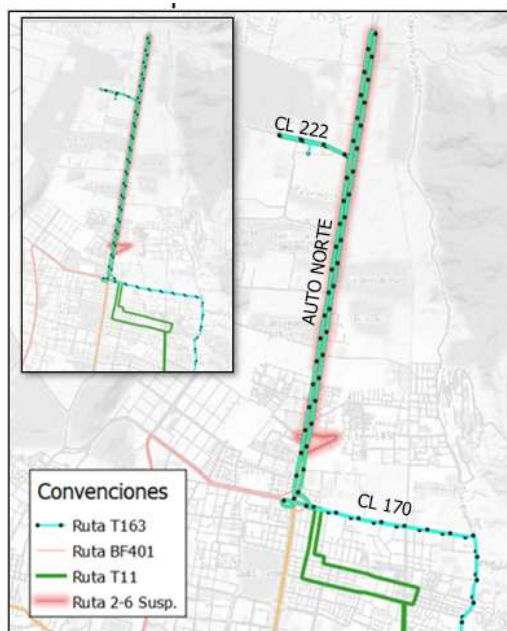
Tabla 2. Indicadores ruta 2-6 Guaymaral año 2021.

RUTA	Demanda febrero 2021	Demanda Noviembre 2020	IPK Febrero 2021	IPK noviembre 2020	IPB Febrero 2021	IPB noviembre 2020	Tarifa técnica
2-6	713	104	0.67	0.39	178	104	\$12.673

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Sin embargo, durante el proceso de suspensión del servicio 2-6 se revisó que, tanto en las cabeceras como en los puntos intermedios del servicio, los usuarios pudieran conectar con cualquier punto del recorrido; para este caso en específico se garantizó la cobertura por medio de las rutas que se evidencian en la Imagen 2.

Figura 2. Cobertura proceso de suspensión 2-6.



R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



7. Indique, ¿Qué acciones ha adelantado TransMilenio S.A. para evitar el establecimiento de vendedores informales en los puentes peatonales y estaciones del sistema? Responda cada una de las jornadas en las estaciones Terminal, Calle 183, Portal Norte, Toberín.

Informamos que la respuesta a este punto específicamente debe ser atendida por la Secretaría Distrital de Gobierno, Dade y Alcaldía Local de Usaquén, quienes tienen la competencia para resolver el punto en mención.

En los anteriores términos, se presenta respuesta de la petición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
*06/05/2025 15:21:19

**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Anexo: 1 Archivo según lo indicado
Proyectó: Angie Carolina Rojas Moncada – Subgerencia Técnica y de Servicios
Zayda Viviana Lombana Useche - Dirección Técnica de Seguridad
Christian D. Aldana A. - Dirección Técnica de Infraestructura.
José M. Turriago - Dirección Técnica de Infraestructura.
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Yuli Andrea Nieto Guzmán - Subgerencia Técnica y de Servicios
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Andrés Rico – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Roberto Carlos Soto Massot - Dirección Técnica de Infraestructura.
Xiomara Romero – Gerencia General
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Carmen Yanneth Rosales Suarez - Subgerente Técnica y de Servicios (E)
Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Yolima Pérez – Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
Carmen Y. Rosales Suárez - Dirección Técnica de Infraestructura
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

